



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя**  
**общеобразовательная школа № 34»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет»	Проведение мониторинга информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Декабрь, 2022	Староверова Ю.В. заместитель директора по ВР
	Обеспечение своевременного размещения и обновления актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Декабрь, 2022	Староверова Ю.В. заместитель директора по ВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение педагогического совета «Комфортная школьная среда – часть современной школьной инфраструктуры»	Март, 2022	Дроздова Ю.С., директор Пажитнова Е.Е., заместитель директора по ВР
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Февраль, 2022	Староверова Ю.В. заместитель директора по ВР
	Обеспечение улучшений условий для охраны и укрепления здоровья, питания.	Март – май, 2022	Староверова Ю.В. заместитель директора по ВР
	Проведение планового косметического ремонта школы	Июль-август, 2022	Зам директора по АХР
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>- адаптированные лифты</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>В здании школы установка лифта не предусмотрена проектом</p>	<p>Декабрь, 2024</p>	<p>Дроздова Ю.С., директор Зам.директора по АХР</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей</li> </ul>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p> <p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Декабрь, 2024</p> <p>Февраль, 2022</p>	<p>Дроздова Ю.С., директор Зам.директора по АХР</p> <p>Староверова Ю.В., заместитель директора по ВР</p>



территории			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;</li> <li>- непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию;</li> <li>- при использовании дистанционных форм взаимодействия</li> </ul>	<p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы;</p> <p>Система мероприятий по этике и культуре общения: проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение совещания с работниками коллектива школы</li> <li>«Культура общения с родителями»</li> </ul>	Январь, 2022	Дроздова Ю.С., директор
		Февраль, 2022	Староверова Ю.В., заместитель директора по ВР
		Апрель, 2022	
		Сентябрь, 2022	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
<p>Удовлетворенность получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;</li> <li>- удобством графика работы образовательной организации;</li> <li>- в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</li> </ul>	<p>Улучшение материально-технической базы образовательной организации;</p> <p>Расширение перечня программ внеурочной деятельности;</p> <p>Активизация взаимодействия с родителями (законными представителями) при помощи обратной связи через анкетирование.</p>	Январь-декабрь, 2022	Дроздова Ю.С., директор
		Сентябрь, 2022	Староверова Ю.В., заместитель директора по ВР

Директор МБОУ «СОШ №34»



Ю.С. Дроздова