

**Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО
(2023-2024 учебном году)
МБОУ «СОШ №34», второй корпус**

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 169 родителей /
законных представителей воспитанников ДОО (охват 71.01%).

Критерии	Да в %	Нет в %				
I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования						
Известно ли Вам о введении нового нормативного документа в области дошкольного образования - Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в практику работы дошкольных образовательных организаций?	98,22 %	1,78%				
Ознакомлены ли Вы с содержанием Федеральной образовательной программы дошкольного образования?	98,82 %	1,18%				
	положи тельно	отрицате льно	нейтра льно	затрудня юсь ответить		
Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?	167	0	0	1		
Как Вы относитесь к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в организации, которую посещает Ваш ребенок (Ваши дети)?	167	0	0	1		
II. Общие вопросы						
	да	нет	-			
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?	99%	1%				
Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	95%	4%			1%	1%
В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?	94%	5%				1%
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	96%	4%				
Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И	94%	2%				4%

ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?						
В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?	92%	4%				4%
3. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?	96%	2%				1%
4. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?	98%	2%				1%
	да	нет				
5.1. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации:	98%	2%				
Телефон	98%	2%				
Электронная почта	15%	85%				
Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения на сайте)	13%	87%				
Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	14%	86%				
Анкета для опроса на сайте и прочие	18%	82%				
Получение консультации по оказываемым услугам	26%	74%				
5.2. Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	99%	1%				
WhatsApp	98%	2%				
Viber	1%	99%				
Telegram	6%	94%				
VK	5%	95%				
другие средства		100%				
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	98%	2%				

5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?	97%	1%				2%
5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?	95%	3%				2%
6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?	96%	2%		1%		1%
	да	нет				
7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?	6%	94%				
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?	80%	20%				

III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО		Степень удовлетворенности			
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %		
Образовательные ориентиры	4,93	98,77	4,94	98,75		
Образовательная программа	4,92	98,16	4,91	98,15		
Содержание образовательной деятельности	4,94	98,78	4,97	99,38		
Образовательный процесс	4,93	98,77	4,96	99,39		
Образовательные условия	4,93	98,80	4,93	98,77		
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	4,89	98,14	4,96	99,38		
Взаимодействие с родителями	4,97	99,39	4,97	99,33		
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4,94	99,39	4,97	99,39		
Управление и развитие	4,92	98,80	4,96	99,38		
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?	94%	4%				
Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	98%	1%	1%			
Насколько Вы удовлетворены	95%	4%	1%			

удобством организации?	ГРАФИКА	работы						
---------------------------	---------	--------	--	--	--	--	--	--