

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №34»**

«СОГЛАСОВАНО»
Педагогический совет
Протокол № 3
от «31» 01.2023



Положение о Школьной службе примирения (медиации)

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является общественным объединением МБОУ «СОШ № 34», которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта.

1.4. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии со школой, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в гимназии не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по ВР, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в школе формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения или обученный педагог-психолог.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией школы руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.18. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.3. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Сущность и содержание «воспитательной» модели

7.1. «Воспитательная» модель обеспечивает рассмотрение школьных конфликтов в штабе воспитательной работы школы, куда включается ШСП как сектор, структура согласно локальному документу (Положению о штабе воспитательной работы в школе).

7.2. «Воспитательная» модель адресована всем образовательным организациям, так как штаб воспитательной работы создан в каждой школе (а он планирует и проводит мероприятия по воспитанию, развитию и социальной защите обучающихся в общеобразовательной организации, содействует охране их прав, в том числе в целях развития личности, создает условия для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирует у обучающихся чувства гражданственности, уважения к закону и правопорядку, взаимного уважения, обеспечивает межведомственное взаимодействие).

7.3. Алгоритм создания и организации работы ШСП по «воспитательной» модели.

1) директор школы обеспечивает внесение изменений и дополнений в локальные документы школы, в частности в Положение о штабе воспитательной работы, в который включается структура ШСП, а также должностные инструкции педагогов, которые будут включены в деятельность ШСП;

2) директор школы или руководитель школы с целью информирования всего педагогического коллектива организует педагогический совет по вопросам организации деятельности ШСП в школе и представляет ответственного в штабе воспитательной работы – куратора ШСП;

3) классные руководители информируют родителей о возможности рассмотрения конфликтных ситуаций в ШСП и преимуществах разрешения конфликтных ситуаций при участии ведущего восстановительных программ (медиатора) в ШСП;

4) директор, в случае необходимости, направляет куратора ШСП и педагогов, реализующих восстановительные программы при рассмотрении школьных конфликтов в ШСП, на курсы повышения квалификации с целью снятия профессиональных затруднений;

5) подготовленные куратор и педагоги, организуют на базе ШСП добровольческую деятельность обучающихся, детское самоуправление с целью включения школьников с учетом их интересов в воспитательную работу по формированию дружеской атмосферы и конструктивной среды общения между сверстниками в учреждении;

6) директор школы рассматривает возможности и организует включение направления работы с обучающимися – добровольцами ШСП во внеурочную деятельность в рамках реализуемой ООП на уровне ООО или СОО;

7) куратор ШСП организует прием заявок по школьным конфликтам и информирует специалистов школы (педагога-психолога, социального педагога) о важности социально-педагогического и психолого-педагогического сопровождения участников конфликтной ситуации за пределами реализации восстановительной программы в ШСП;

8) куратор ШСП направляет заявку для проведения восстановительной программы педагогу, включенному в деятельность ШСП, или самостоятельно проводит восстановительную программу по конфликтной ситуации;

9) поступившая заявка по школьному конфликту рассматривается взрослым (согласно п. 8), параллельно в штабе воспитательной работы осуществляется социально-педагогическое и психолого-педагогическое сопровождение конфликтующих сторон;

10) после реализации восстановительной программы куратор ШСП фиксирует результаты рассмотрения конфликтной ситуации по восстановительной программе и включает их в форму сбора данных мониторинга.

7.4. Преимущества предложенной «воспитательной» модели:

- включенность ШСП в штабе воспитательной работы в решение задач воспитания, индивидуальной профилактической работы и сопровождения обучающихся из «группы риска», реализацию рабочей программы воспитания;

- развитие детского самоуправления на базе ШСП; - модель реализуется в рамках трудовых действий руководителя школы, закреплённых профессиональным стандартом – Приказ Министерства труда и социальной защиты №250н от 19.04.2021 (руководство деятельностью по созданию условий социализации обучающихся);

- положительный опыт ШСП Алтайского края в рассмотрении школьных конфликтов с использованием собственных ресурсов образовательной организации.

7.5. Основные риски в реализации «воспитательной» модели и пути их нейтрализации:

- риск 1 – «кадровые, нет педагогов или педагоги не готовы к выполнению профессиональных функций на базе ШСП». Предложения по нейтрализации – разработка и реализация комплекса мер по стимулированию деятельности и организации повышения квалификации педагогов, работающих в учреждении; разработка и реализация комплекса мер по повышению привлекательности образовательной организации для молодых педагогов.

- риск 2 – «рассмотрение криминогенных ситуаций в ШСП». Предложение по нейтрализации – анализ возможностей ШСП работать по криминогенным ситуациям, в том числе по заявкам КДНиЗП, и определение категории дел - школьных конфликтов, рассматриваемых в ШСП и их закрепление как предмет деятельности в локальном документе (Положение о ШСП).