Приложение 2

К Положению

« О порядке действий работников

МБОУ «СОШ № 34»

при выявлении факта жестокого обращения

в отношении обучающихся»

**Алгоритм действий работников**

**МБОУ «СОШ № 34»**

**в случае выявления фактов жестокого обращения   
с несовершеннолетними обучающимися**

В выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними участвуют все сотрудники МБОУ «СОШ № 34» (далее школа), в том числе фельдшер школы, социальный педагог, психологи школы, другие сотрудники учреждения (педагоги, обслуживающий персонал и пр).

1. В течение 1-го часа с момента выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетним педагогический работник (работник образовательной организации) сообщает директору образовательной организации о выявленном случае.

2. В течение 1-го часа с момента получения информации: о предполагаемом факте жестокого обращения с ребенком (устное или письменное обращение граждан), о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком директор образовательной организации организует первичный сбор максимально полной и достоверной информации (опрос несовершеннолетнего, законного представителя, социального окружения) с целью подтверждения или опровержения имеющихся подозрений, зафиксировав данные письменно.

3. В течение 1-го часа с момента фиксирования факта жестокого обращения директор образовательной организации сообщает по телефону (затем в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы внутренних дел, муниципальную КДНиЗП, муниципальный орган управления образованием.

4. В течение 1-го дня со дня выявления факта жестокого обращения социальный педагог, при необходимости совместно с органами опеки и попечительства и ОВД, проводит обследование условий жизни и воспитания ребенка, по результатам которого составляется акт обследования.

5. В случае, если на момент факта жестокого обращения несовершеннолетний находился на внутриведомственном учете в «группе риска», директор образовательной организации вносит дополнение в индивидуальную программу реабилитации.

Последующая работа со случаями жестокого обращения ведется совместно со специалистами субъектов профилактики по выявлению и сопровождению случаев жестокого обращения с несовершеннолетними.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» руководителем образовательной организации ведется личный прием граждан. Регистрацию корреспонденции осуществляет в соответствии с должностной инструкцией секретарь ОО. Журналы входящей корреспонденции (обращений граждан) должны вестись каждый год. В журнале фиксируются обращения с обязательной отметкой номера и даты. С целью рассмотрения обращения издается приказ и устанавливается срок ответа. Письменный ответ на обращение отправляется заявителю и регистрируется в журнале исходящей корреспонденции.

**Действия Администрации МБОУ «СОШ № 34» при выявлении признаков жестокого обращения с ребенком:**

1. Показать ребенка медработнику, при необходимости оказания экстренной

медицинской помощи, обеспечить к ребенку вызов «Скорой помощи», доставления в травматологический пункт.

В обязательном порядке сообщить родителям (законным представителям)

ребенка, (при невозможности связаться с родителями (законными представителями) - специалисту отдела опеки и попечительства).

2.Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.

3. При подтверждении предположения факта о насилии над ребенком сообщить информацию в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства Управления социальной защиты.

4. Принять меры по усиленному сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия через взаимодействие с органами опеки и попечительства, отделом внутренних дел. При необходимости направить в силовое ведомство информацию о вновь вскрывшихся фактах насилия, позволяющих решать вопросы защиты жизни и здоровья ребенка через:

- отобрание ребенка из семьи (ст.77 СК РФ);

- ограничения родителей в правах на детей (ст.73 СК РФ);

- лишение родителей родительских прав (ст.69 СК РФ);

- признание семьи и ребенка находящимся в социально-опасном

положении (ст.1 ФЗ -120 РФ от 24.06.1999)

5. При отсутствии результатов принятия мер психолого-медико-педагогического сопровождения семьи и ребенка, находящихся в социально-опасном положении родители (законные представители) предупреждаются Администрацией МБОУ «СОШ № 34» об ответственности за совершаемые действия и направлении информации о положении ребенка в семье в ТОМ «Приобский», органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для принятия мер по защите

прав и законных интересов ребенка.

**Алгоритм действий социального педагога образовательного учреждения при выявлении фактов жестокого обращения с детьми.**

1. Изучение социальных паспортов классов, индивидуальных характеристик учащихся, собеседования с классными руководителями, воспитателями по вопросам условий воспитания, проживания, обучения, содержания детей в семьях, определение группы риска.

2. Принимать участие в работе школьного психолого-медико-педагогического консилиума, школьного Совета профилактики.

3. Своевременно направлять социальные карты в отношении семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, нуждающихся в постоянном социальном патронаже, в КДН и ЗП, в Управление социальной защиты.

4. Информировать родителей (законных представителей) на родительских конференциях, консультировать во время бесед по вопросам правовой тематики, связанной с насилием в семье, в том числе, по отношению к детям.

5. На совещаниях информировать педагогов о состоянии оперативной обстановки в образовательном учреждении и вне его, связанной с поведением обучающихся в школе детей.

6. При работе с семьями незамедлительно реагировать на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей с последующим принятием мер в соответствии с законодательством.

7. Применять механизм межведомственного взаимодействия, в том числе, по оперативному обмену информацией о подозрениях жестокого обращения с детьми и организации комплексной помощи детям, как пострадавшим от насилия, так и совершившим насилие.

8. Использовать совместно с психологической службой, педагогами, психолого-медико-педагогическим консилиумом внутренние резервы семьи: детско-родительских отношения, способность родителей социализироваться в обществе, работать и пр.

9. Контролировать проведение намеченных плановых реабилитационных

мероприятий с учетом социально-опасного положения ребенка в семье до улучшения положения в семье.

**Алгоритм действий педагогов, психологов образовательного**

**учреждения при выявлении фактов жестокого обращения с детьми.**

Любой работник образовательного учреждения, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие, обязан незамедлительно сообщить об этом директору ОУ с последующим письменным подтверждением (докладная, пояснение).

1. При выявлении признаков насилия у ребенка незамедлительно о факте предполагаемого насилия сообщить Директору ОУ, дежурному администратору образовательного учреждения.

2. Обеспечить осмотр ребёнка медицинским работником.

3. Представить дежурному администратору докладную записку (либо пояснительную записку), в которой изложить, при каких обстоятельствах выявлены насилие, жестокость в отношении ребенка.

4. Если выявлено, что насилие носит домашний характер, более того, связано с уголовным преступлением, сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей Администрации школы (ФЗ «О защите персональных данных»).

5. В обязательном порядке классному руководителю с согласия родителей (законных представителей) ребёнка подключить к работе психологическую службу.

6. Вызвать в образовательное учреждение родителей (лиц их заменяющих).

7. Повторно с выходом по месту жительства ознакомиться с условиями

проживания ребёнка в семье.

8. Выполнить все намеченные реабилитационные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

9. При выявлении, что с ребенком жестоко обошлись обучающиеся образовательного учреждения, необходимо помнить, что последние также нуждаются в реабилитации, включающей в себя все виды помощи: психологической, педагогической, медицинской, социальной и иной.

**Несвоевременное сообщение Администрации образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над ребенком несет за собой ответственность:**

дисциплинарную, административную, уголовную (в зависимости от обстоятельств, в том числе, наступившей угрозы жизни и здоровью ребенка, в связи с совершением в отношении его преступных деяний).

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить им реабилитацию и защиту, необходимую помощь.

**Схема реагирования на случаи насилия и алгоритм действий участников образовательных отношений в МБОУ «СОШ №34»**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сообщение о случае насилия или попытке его совершения | **Пострадавший:**   * Лично сообщает работнику МБОУ «СОШ №34», которому доверяет, или информирует работников МБОУ «СОШ №34» любым другим способом. * Сообщает родителям.   **Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**   * Лично сообщает работнику МБОУ «СОШ №34», которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников МБОУ «СОШ №34» любым другим способом.   **Родитель пострадавшего:**   * Обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору МБОУ «СОШ №34».   **Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**   * Сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору МБОУ «СОШ №34». |
| 1. Немедленное вмешательство в целях прекращения насилия | **Любой работник МБОУ «СОШ № 34», оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**   * Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОУ. * Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.   **Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**   * Немедленно сообщает любому работнику ОУ; * При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников.   **Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**   * Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников ОУ. |
| 1. Оказание первой помощи пострадавшему | **Любой работник ОУ, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:**   * Оказывает первую помощь. * Вызывает медицинского работника ОУ или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет ОУ. |
| При угрозе жизни и здоровью пострадавшего  **Медицинский работник, представитель администрации ОУ, а при их отсутствии – любой работник ОУ:**   * Вызывает скорую медицинскую помощь. * Сообщает родителям пострадавшего учащегося. |
| 4. Разбор и регистрация случая насилия | **Классный руководитель, а при его отсутствии – дежурный администратор:**   * Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога ОУ), документирует свой случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора ОУ. * Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.   **Психолог, социальный педагог:**   * Консультирует классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие   **Ответственный заместитель директора:**   * Рассматривает сообщения о насилии, жалобы, заявления обучающихся, работников ОУ, родителей в связи с насилием. * Регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору. * Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками ОУ. * Организует работу комиссии по разбору случая (Совета Профилактики) |
| 5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая | **Классный руководитель:**   * Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями. * Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказания помощи. * Проводит обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.   **Педагог-психолог:**   * Оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь * Консультирует классного руководителя, других учителей и работников ОУ по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и ОУ в целом. * При необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем, или ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом. * Консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения. * Осуществляет мониторинг психологического состояния участников, других обучающихся класса, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги. Беседует с родителями.   **Социальный педагог:**   * Координирует оказание помощи обучающимся со стороны различных специалистов и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора.   **Ответственный заместитель директора:**   * Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятия в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора ОУ. * Информирует обидчика (и его родителей) о принятых в отношении дисциплинарных мер и снятых дисциплинарных взысканиях. * Регистрирует принятые меры по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора ОУ. * Ставит учащихся на внутришкольный учет , организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора или комиссии. * Готовит представление на работников ОУ, проявивших насилие в отношении обучающихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершивших насильственных действия.   **Директор ОУ:**   * Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия. * Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия. * Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия. |